

# Safira-Faturamento

## Processos-Devolução de Mercadorias

### Descrição sumária

Mais um mecanismo oferecido pelo SafiraERP, o processo de devolução de mercadoria permite ao usuário visualizar e realizar o cadastro dos produtos que por alguma circunstância tiveram que ser devolvidos

### Procedimentos

1. → SafiraFaturamento → Processos → Mercadorias → Devolução de Mercadorias
2. Faça a confirmação de que a empresa exibida no visor é realmente a empresa que deseja gerenciar, caso esta tela esteja sendo pra uso de consulta das notas de devolução, inicie a pesquisa optando por nome, código da devolução, data, situação, se estas informações estiverem ao alcance das mãos ou então clicando na lupa "Pesquisar" para que todas as notas de mercadoria devolvidas sejam listadas no quadro.
3. Caso haja a necessidade de cadastro de uma nova nota de devolução, o cadastro de devolução de mercadoria deve ser feito, através do clique em "Incluir" (+) seguido do preenchimento correto dos campos obrigatórios conforme documentação tida.
4. Pós o preenchimento dos campos clique em "GRAVAR" para que as informações sejam salvas.

**Atenção:** É de extrema importância que o usuário esteja atento ao preenchimento dos campos, dessa forma eventuais transtornos são evitados.

ID de solução único: #1065

Autor: : mayume

Última atualização: 2013-02-01 13:58